



QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCESCANA



**CARTA DEI SERVIZI
MICRONIDO “IL GERMOGLIO”
ANNO EDUCATIVO 2024-2025**

PREMESSA

Il micronido “Il Germoglio” è inserito all’interno del Progetto Qiqajon e si caratterizza come risorsa territoriale per accogliere 10 bambini, di età compresa tra 1 e 3 anni, di genitori che non hanno la possibilità di usufruire di un medesimo servizio a causa dei costi elevati che esso richiede. Il micronido è anche accreditato con il Comune di Milano.

PERIODO DI APERTURA ANNUALE

Il Micronido “Il Germoglio” è aperto dal 4 Settembre 2024 al 31 Luglio 2025, per 5 giorni a settimana, esclusi sabato, domenica e gli altri giorni di vacanza previsti dal calendario scolastico che viene esposto in bacheca e consegnato ai genitori all’inizio dell’anno, per un totale complessivo di 218 giorni e pari a 45 settimane annue.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I servizi sono erogati secondo la libertà di accesso senza alcuna distinzione di sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

COME ISCRIVERSI - MODALITÀ DI ACCESSO

Presso “Il Germoglio” sono presenti 10 posti: a 5 di questi è possibile accedere tramite iscrizione privata, mentre i restanti 5, in Convenzione con il Comune di Milano, è consentito l’accesso tramite le graduatorie Comunali.

Le richieste di iscrizione, per gli utenti che desiderano iscriversi privatamente, vengono raccolte durante l’anno. La precedenza è data su base temporale, ossia per coloro i quali fanno richiesta di iscrizione per primi. In base alla disponibilità dei posti vengono quindi accettate le richieste e, in seguito, programmati gli inserimenti dei bambini. Terminata la capienza massima, le richieste in esubero vengono inserite, se i genitori lo desiderano, nella lista d’attesa.

Le domande di iscrizione devono essere corredate dai seguenti documenti:

- modulo di iscrizione con dati del bambino e dei genitori;
- fotocopia di un documento identificativo dei genitori;
- fotocopia del libretto vaccinale del bambino;
- patto di corresponsabilità nido-famiglia;
- modulo di autorizzazione foto-audio-video;

- Informativa sul trattamento dei dati personali.

In fase di iscrizione, vengono fornite ai genitori le informazioni relative a tutti i servizi offerti e, insieme all'educatrice di riferimento, viene compilata la "Scheda conoscitiva" che ha il fine di approfondire la conoscenza dei singoli bambini e delle loro abitudini quotidiane. I genitori hanno la possibilità durante l'anno di richiedere, previo appuntamento, un colloquio individuale con la coordinatrice e/o le educatrici.

ORARIO

Il micronido è aperto dalle 8.30 alle 16.30.

Primo ingresso: 8.30 – 8.45.

Secondo ingresso: 9.00 – 9.15.

Uscita per gli iscritti part-time: 12.45 – 13.00.

Prima uscita pomeridiana: 15.15 – 15.30.

Seconda uscita pomeridiana: 15.45 – 16.30.

Per i bambini iscritti tramite i posti in Convenzione con il Comune di Milano, in caso di richiesta della famiglia, l'orario è il seguente: entrata anticipata alle ore 7.30, uscita posticipata alle ore 18.00.

Si garantisce la possibilità di frequentare la struttura anche part-time: in fase di iscrizione il genitore dovrà scegliere e comunicare al Micronido la modalità e gli orari di frequenza del proprio figlio (part-time o full time).

Si raccomanda ai genitori il rispetto degli orari di entrata e di uscita per tutelare la tranquillità di tutti i bambini. Si chiede di comunicare al personale educativo qualsiasi cambiamento di orario. Qualora i genitori fossero impossibilitati a portare e/o ritirare il bambino, sono pregati di comunicarlo alle educatrici e di delegare, attraverso la compilazione in anticipo di apposito modulo, una persona di fiducia maggiorenne. Le educatrici sono autorizzate a consegnare i bambini solo ai genitori o a persone da essi autorizzate.

NUMERI UTILI

Per qualsiasi informazione amministrativa i genitori possono rivolgersi alla coordinatrice o alla segreteria ai seguenti contatti:

- Segreteria: 0289919787
- Mail: segreteria@qiqajon.org

Per comunicare con il nido invece i recapiti sono:

- Cellulare: 3426525580
- Fisso: 0289919097
- Mail: micronidoilgermoglio@qiqajon.org

AMMISSIONE E CONTRIBUTO per gli iscritti privatamente

"Il Germoglio" è un nido che fa parte di "Qiqajon Associazione Francescana", Onlus che opera sul territorio milanese senza fini di lucro. Non è prevista pertanto alcuna retta fissa, poiché una delle missioni della struttura è di venire incontro alle famiglie in situazione di disagio economico. All'atto dell'iscrizione viene richiesta la collaborazione dei genitori nel supportare le spese che un buon

andamento del nido comporta. Si chiede loro di versare un contributo possibilmente a partire da 350€ mensili. L'entità dell'importo viene concordato con la coordinatrice durante il colloquio conoscitivo e viene rilasciato dai genitori entro la prima settimana di ogni mese, anche qualora il bambino non dovesse frequentare con continuità, al fine di riservarne il posto. A prescindere dall'entità del contributo, la quota comprenderà i pasti (merenda e pranzo), tutti i prodotti per l'igiene del bambino (pannolini, salviette umidificate, sapone, creme, ecc.) e per le attività educativo-didattiche. Anche per i bambini occupanti posti in Convenzione con il Comune di Milano è prevista la medesima fornitura di prodotti e servizi, senza costi aggiuntivi. Eventuali attività extra e relativi costi, non coperti dal contributo mensile, verranno proposti e concordati con i genitori durante la riunione di apertura dell'anno (es. corsi che richiedono l'intervento di un professionista o gite sul territorio).

RINUNCE/DIMISSIONI per gli iscritti privatamente

In qualsiasi fase dell'anno, la famiglia ha il diritto di poter rinunciare al posto presentando una specifica dichiarazione di rinuncia (antecedente all'inserimento) o dimissioni (posteriormente all'inserimento).

Si richiede alla famiglia il contributo dell'intero mese che si è iniziato a frequentare prima delle dimissioni.

INSERIMENTO

Per garantire al bambino un sereno ambientamento, l'inserimento viene condotto in modo graduale con la presenza iniziale del genitore che sarà di volta in volta ridotta. La collaborazione tra educatrici e genitori è indispensabile per rendere il clima sereno e rassicurante. I primi giorni il bambino frequenterà il nido per poche ore, successivamente per metà giornata e quando verrà valutato adeguatamente inserito permarrà al nido a orario completo. La durata del periodo di inserimento è in genere di due settimane, ma viene concordata a seconda delle esigenze del bambino e si riterrà conclusa quando quest'ultimo avrà raggiunto un buon livello di sicurezza.

La frequenza regolare da parte dei bambini è una condizione necessaria per assicurare un esito favorevole all'inserimento.

La data di inizio inserimento viene concordata dalla coordinatrice con la famiglia dopo un iniziale colloquio conoscitivo.

Di seguito viene riportato lo schema del nostro inserimento tipo, suscettibile di modifiche a seconda dei bisogni e dei tempi dei singoli bambini:

SCHEMA PER L'INSERIMENTO

(per non affaticare troppo il bambino da questa nuova esperienza, scegliamo sempre di partire da metà settimana)

<i>Prima settimana</i>	
Mercoledì	Attività
10.00-11.00 1h con il genitore	Esplorazione ambiente e giochi
Giovedì	Attività
10.00-11.00 15 min con il genitore	Gioco libero

Venerdì	Attività
10.00-11.30 saluto all'ingresso	Psicomotricità
<i>Seconda settimana</i>	
Lunedì	Attività
10.00-11.30 saluto all'ingresso	Gioco simbolico
Martedì	Attività
9.30-11-30 saluto all'ingresso prima merenda	Gioco strutturato (attività di genere cognitivo)
Mercoledì	Attività
9.30-12.30 saluto all'ingresso primo pranzo	Gioco strutturato (attività di manipolazione)
Giovedì	Attività
9.30-12.30 saluto all'ingresso	Gioco strutturato (attività grafico-pittorica)
Venerdì	Attività
9.30-15.00 saluto all'ingresso prima nanna	Psicomotricità
<i>Terza settimana</i>	
Lunedì	Attività
9.00-15.00	Gioco euristico
Martedì	Attività
8.30/9.15-15.15/16.00	Gioco simbolico

COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

Per il Micronido “Il Germoglio” la partecipazione dei genitori alla vita del nido è fondamentale; per questo vengono organizzate occasioni di incontro e condivisione con le famiglie, sia in forma individuale che di gruppo. Sono spazi di reciproca conoscenza, di ascolto e confronto, di riflessione, di proposta e scambio di informazioni, in un’ottica di corresponsabilità educativa. Crediamo necessario condividere con le famiglie i significati e i valori che orientano le scelte pedagogiche e organizzative del servizio, per porre le basi di un rapporto di collaborazione e fiducia.

Negli ultimi anni, vista la situazione pandemica, è stato condiviso con i genitori un *patto di corresponsabilità*, la cui sottoscrizione ha avuto valore di informazione/formazione in tema di prevenzione e contenimento del rischio di contagio e resta, ancora oggi, uno strumento di impegno reciproco nella tutela della salute dell’intera comunità.

Incontri annuali con i genitori:

- Almeno tre colloqui individuali;
- Almeno due riunioni dei genitori;
- Feste e momenti aggregativi.

Di seguito, in ordine temporale, gli incontri proposti alle famiglie:

Colloquio conoscitivo e iscrizione	Riunione genitori	Colloquio individuale metà anno	Colloquio individuale fine anno	Riunione finale	Incontri extra: feste e gite	Colloqui extra
Compilazione moduli, portfolio e raccolta documentazione necessaria	Presentazione dei genitori, revisione del regolamento e presentazione del progetto educativo dell'anno	Confronto sull'andamento dell'utente nei primi mesi successivi all'inserimento	Confronto sul percorso di crescita dell'utente durante l'intero anno educativo	Racconto ai genitori dell'andamento dell'intero anno educativo	Natale, festa di fine anno, uscite	Richieste, in casi eccezionali, dalle educatrici o dai genitori

ABBIGLIAMENTO

Per permettere al bambino piena libertà di movimento, gli indumenti più adatti sono le tute di cotone (felpa e pantaloni comodi) e le magliette a mezza manica. Sono sconsigliati pantaloni con troppe allacciature, cinture, salopette, gonne lunghe e abiti stretti, in quanto poco pratici per l'avvio delle prime esperienze di autonomia personale. Si consiglia di non far indossare vestiti che si desidera non sporcare o macchiare.

Cosa portare al nido

3 sacche:

Sacca nr.1 contenente:

5 asciugamani di spugna piccoli (30x30 circa)
5 bavaglie con elastico

Sacca nr. 2 contenente:

1 copriletto con angoli 140x60e copertina (autunno/inverno) o lenzuolino (primavera/estate).
Questa sacca verrà consegnata al genitore il venerdì e dovrà essere riportata il lunedì successivo con la biancheria pulita.

Sacca nr.3 contenente:

2 canotte/body
2 mutandine

2 pantaloni
2 magliette
2 calze normali
2 calze antiscivolo

Ogni lunedì mattina si richiede al genitore di portare le sacche con tutto il necessario pulito; ogni giorno le educatrici consegnano ai genitori la bavaglia e l'asciugamano sporchi, utilizzati in giornata. A fine settimana verranno consegnati lenzuola e coperte da lavare e riportare lunedì mattina. Si prega ai genitori di contrassegnare sacche, indumenti e accessori con il nome del bambino affinché non vengano smarriti o confusi.

ALIMENTAZIONE

Una sana alimentazione è condizione necessaria per una crescita ottimale del bambino. Il menù è predisposto seguendo il "Documento di indirizzo per l'elaborazione dei menù nei Nidi d'Infanzia" di ATS Milano. I genitori possono prendere visione del menù giornaliero esposto in bacheca. Al nido si utilizzano i menù a seconda della stagione in corso (primavera/estate e autunno/inverno), consegnati ai genitori all'inizio dell'anno educativo. Durante il colloquio di ammissione verranno raccolte le informazioni relative alla dieta abituale dei piccoli, concordando con il genitore eventuali variazioni individuali al menù in vigore, in relazione agli alimenti non ancora introdotti nella dieta stessa. Per diete speciali (a seguito di allergie, intolleranze e altre patologie) è richiesta la certificazione medica con diagnosi e indicazioni alimentari da seguire.

È garantita la variazione della dieta per motivi etico-religiosi segnalati dai genitori e qualora il bambino abbia bisogno di una dieta speciale, in bianco, poiché non è stato molto bene nei giorni precedenti.

Non è consentito introdurre o consumare cibo che non siano preparati dalla cucina del nido.

TUTELA DELLA SALUTE

Per tutelare la salute della comunità è necessario che il bambino sia temporaneamente allontanato dal nido quando si manifestano le seguenti situazioni:

- febbre oltre i 37.5 °C;
- tosse;
- faringodinia (mal di gola, gola arrossata);
- sintomi gastrointestinali (nausea/vomito, diarrea);
- dispnea (difficoltà respiratorie);
- inorrea/congestioni nasali (raffreddore);
- sospetta congiuntivite;
- sospetta malattia infettiva;
- presenza di pidocchi o lendini;
- esantemi.

I genitori verranno tempestivamente informati dalle educatrici al manifestarsi dei sintomi sopra elencati o nel caso di altri importanti segnali di malessere e sono tenuti a provvedere al ritiro del figlio dall'asilo nel più breve tempo possibile.

ASSENZE E RIAMMISSIONI

Risulta necessaria la piena collaborazione da parte dei genitori che:

- Dovranno garantire che il bambino sia in piena salute;
- dovranno inviare tempestivamente comunicazione di eventuali assenza per motivi sanitari specificando i sintomi presenti;
- in seguito all'allontanamento o all'assenza per motivi sanitari, per la riammissione del bambino, dovranno garantire di aver preso contatto con il pediatra e di aver seguito le indicazioni da esso fornite.

SOMMINISTRAZIONE FARMACI

A seguito di decreti ministeriali, nessun medicinale può essere somministrato dalle educatrici ai bambini.

ROUTINE

8.30-9.15	Accoglienza
9.15-9.30	Gioco libero
9.30-9.45	Riordino e canzone del buongiorno
9.45-10.15	Merenda
10.15-10.30	Bagno
10.30-11.30	Attività programmata
11.30-11.45	Riordino e bagno
11.45-12.30	Pranzo
12.30-12.45	Bagno
12.45-13.00	Relax e lettura
13.00-15.00	Nanna
15.00-15.15	Risveglio e bagno
15.15-16.30	Gioco libero e uscita

LE ATTIVITA' DEI BAMBINI

Le attività proposte vengono organizzate sulla base dei bisogni fondamentali dei bambini e articolate valutando le caratteristiche evolutive dei singoli. Scopo delle attività è di permettere ai bambini di conoscere e sperimentare il mondo in prima persona. La programmazione didattica è quindi flessibile e di volta in volta declinata sugli effettivi bisogni dei bambini. La ripetitività delle attività, come momento che si ripete ritmicamente ogni giorno, vuole essere una sicurezza per il bambino, un modo per dargli la possibilità di definire il suo tempo e il suo spazio, per rendergli l'ambiente familiare e rassicurante. Gli obiettivi delle attività si esplicano nella formazione globale e armonica del bambino, attraverso la socializzazione e lo sviluppo delle competenze cognitive, psico-motorie e di un buon equilibrio psico-affettivo.

Gli obiettivi primari sono:

- sviluppare capacità e competenze di ogni singolo bambino;

- stimolare la socializzazione e l'acquisizione delle regole di comunità;
- favorire l'autonomia e l'autostima;
- conoscere il proprio corpo e gli aspetti spazio-temporali;
- favorire la coordinazione oculo-manuale e senso-motoria;
- sviluppare il controllo affettivo ed emotivo;
- strutturare esperienze divertenti e positive.

Ogni attività è proposta sotto forma di gioco, nel rispetto della creatività di ogni singolo bambino: durante i momenti laboratoriali strutturati vengono offerti materiali, il più possibile naturali, adatti all'età dei minori, per l'invenzione di un prodotto finale propri. Di seguito vengono presentate alcune attività proposte ai bambini perché possano conoscere, esplorare, sperimentare, crescere, rilassarsi e divertirsi.

- *Manipolazione*: Questi giochi hanno lo scopo, attraverso l'uso di materiali diversi, di sviluppare la sensibilità tattile, la motricità, di imparare a modellare forme semplici, di apprendere il concetto dentro-fuori, di trasformazione della materia. Prendendo in mano materiali di tipo e volume diversi, il bambino comincia a distinguere i colori, le misure e le forme. Le parole acquistano un significato; grazie alla manipolazione, infatti, il bambino inizia a comprendere, attraverso la sperimentazione, concetti come pesante o leggero, soffice o rigido, ruvido o liscio. Alcuni oggetti ne ricordano altri il piccolo comincia a selezionare e intravedere le relazioni fra i vari tipi di oggetti;
- *Travasi*: utilizzando materiali e contenitori diversi, di varia natura e dimensione, si stimolano nel bambino la coordinazione oculo-manuale, la motricità fine, la concentrazione e l'attenzione. Impara, inoltre, a catturare dagli oggetti, a permanere al tavolo, impegnato nell'attività.
- *Attività grafico-pittoriche*: vengono proposte diverse tecniche pittoriche (acquarelli, pastelli a cera, pittura con i piedini e le manine) stimolando i piccoli così a percepire, distinguere e conoscere i colori. E' un modo per esprimere con facilità e immediatezza le emozioni, gli stati d'animo, i sentimenti. Questo è possibile anche grazie all'utilizzo di strumenti come pennelli, spugne, rulli, timbri e materiali naturali.
- *Costruzioni*: esprimere la propria creatività attraverso la progettazione e la realizzazione di piccole costruzioni, grazie all'utilizzo di lego e mattoncini in legno.
- *Incastri*: utilizziamo tavolette di legno con figure di animali, fiori e oggetti in genere conosciuti, con la finalità di conseguire la coordinazione occhio-mano e stimolare l'area cognitiva;
- *Gioco euristico, per la percezione sensoriale*: Ha lo scopo di favorire l'esplorazione di materiale vario, che stimola la concentrazione e l'immaginazione del bambino, per consentirgli di inventare un suo utilizzo sempre diverso e originale. Il materiale di gioco è racchiuso in alcune sacche di tessuto dentro le quali si trovano oggetti non strutturati (scatole di cartone, catenelle, mollette di legno, nastri, pon-pon di lana ecc.) e barattoli di latta che permettono l'attività del dentro-fuori dei piccoli. I bambini, sistemati su un tappeto, aprono le sacche insieme all'educatrice di riferimento, che si limita ad osservare, senza dare indicazioni: il suo ruolo è del tutto secondario, di facilitatrice. Quando i bambini sono impegnati in quest'attività, si osserva generalmente in loro concentrazione ed interesse: naturalmente non esiste l'esplorazione giusta o sbagliata, e quindi il successo è garantito;
- *Gioco simbolico*: lo scopo è di ricreare situazioni di vita quotidiana, finalizzate all'organizzazione autonoma dei bambini, che incominciano ad assumere dei ruoli: la mamma che va a fare la spesa, il papà che guida la macchina ecc.. In questa fase evolutiva è importante che l'ambiente sia strutturato per stimolare il gioco del "facciamo finta che..". Stimola la

socializzazione, la capacità di identificazione coi modelli genitoriali e la conoscenza dei diversi stati d'animo.

- *Travestimenti*: è un'attività che stimola la creatività, il linguaggio, la verbalizzazione. Aiuta il bambino a diventare autonomo nell'indossare i vestiti, nell'adattarli alle condizioni climatiche diverse, nell'imitare il mondo degli adulti attraverso la memorizzazione e a scoprire la propria immagine riflessa allo specchio.
- *Psicomotricità*: i giochi di movimento sono utili per favorire l'autonomia motoria, il controllo dello spazio e dell'equilibrio. Il bambino avrà a disposizione materiali che lo aiutino a salire, scendere, gattonare, rotolarsi ecc. Ogni bambino avrà modo di conoscere il proprio schema corporeo confrontandolo, a volte, anche con quello degli altri bambini.
- *Vita pratica*: attività come lavare il bucato, stendere, apparecchiare e sparecchiare, vestirsi e svestirsi in autonomia, preparano e affinano i movimenti della mano e soprattutto sviluppano la concentrazione e l'indipendenza del bambino. Sono azioni semplici, di vita quotidiana, attività adeguate al bambino che le esercita con profonda partecipazione e impegno. Con questi esercizi è "l'educazione dei movimenti" e della praticità che sorgono in prima linea.
- *Angolo lettura*: leggere ad alta voce un libro ai bambini stimola le loro capacità di comprendere e pensare, arricchisce il loro vocabolario e anticipa la loro acquisizione del linguaggio.
- *Musica*: creare musica, filastrocche, canzoncine, sviluppando il senso del ritmo, la memoria, la socializzazione.

IL NOSTRO STAFF

Tutto il personale del Micronido svolge il proprio lavoro in sintonia con le linee pedagogiche del progetto Qiqajon, nel quale il servizio è inserito, collabora con i colleghi delle altre attività dell'Associazione e instaura rapporti positivi con i bimbi e con le loro famiglie, nella più totale disponibilità ad aiutare e seguire la crescita dei singoli bambini.

Al micronido sono presenti:

- due educatrici che si occupano della gestione e organizzazione di tutto ciò che riguarda il benessere psicofisico ed educativo del bambino e la programmazione delle attività;
- una coordinatrice: collabora con le educatrici all'organizzazione e alla programmazione delle attività e delle comunicazioni tra nido e famiglie e tra nido e istituzioni;
- un responsabile: supervisiona il lavoro del personale educativo e garantisce il rispetto delle linee guida sancite nella carta dei servizi del "Progetto Qiqajon";
- un'ausiliaria e cuoca: si dedica all'igienizzazione, pulizia e ordine dell'ambiente e dedica attenzione all'alimentazione dei bambini;
- un legale rappresentante: si occupa della parte amministrativa e di direzione dei dipendenti;
- una pedagoga: aiuta, guida e supporta lo staff educativo nel loro ruolo quotidiano.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE E DELLA QUALITÀ

Al termine di ogni anno educativo, viene consegnato ai genitori un questionario anonimo di gradimento, per rilevare il grado di soddisfazione e della qualità del nostro servizio. Questo strumento è molto utile al servizio per apportare poi miglioramenti negli anni successivi.

Questo strumento è molto utile al servizio per apportare poi miglioramenti negli anni successivi.

REGOLAMENTO INTERNO

Per vivere serenamente l'esperienza al nido chiediamo ai genitori di osservare alcune regole che consentiranno a tutti di svolgere serenamente il compito educativo:

- segnalare eventuali intolleranze o allergie agli alimenti, ai farmaci, ai pollini, alle punture di insetto o a qualunque sostanza con cui il bambino può venire a contatto durante il normale svolgimento delle attività;
- leggere gli avvisi esposti in bacheca, consegnati a mano o inviati tramite mail/messaggio;
- avvertire sempre in caso di eventuali ritardi o assenze attraverso chiamata o messaggio;
- se il bambino non è stato bene la sera prima, è vivamente sconsigliato portarlo al nido il giorno seguente, in modo da poter monitorare l'evolversi delle sue condizioni di salute e tutelare gli altri utenti del micronido;
- se il bambino viene allontanato per malattia, è da considerarsi unicamente come gesto di rispetto verso di lui e i suoi compagni;
- contattare il pediatra ogni qualvolta il bambino dovesse presentare malessere e per le operatività connesse alla valutazione clinica (valutazione dei sintomi);
- è vietato introdurre al nido alimenti, bevande e giochi provenienti dall'esterno;
- nel caso in cui il bambino indossasse oggetti/vestiti di valore affettivo e/o economico, le educatrici non si assumono la responsabilità di essi in caso di perdita o danneggiamento;
- lasciare sempre un contatto telefonico sempre disponibile a cui poter essere contattati in qualsiasi momento durante la permanenza del bimbo al nido;
- ai genitori è riservata esclusivamente la zona del pianerottolo per poter cambiare e salutare il proprio figlio. Chiediamo quindi che non venga oltrepassato tale confine, ovvero la porta di ingresso del nido, che non deve essere aperta in autonomia; invitiamo a suonare sempre il campanello e attendere l'arrivo del personale.

ALLEGATI

1. calendario scolastico Comune 2024-2025
2. calendario interno 2024-2025
3. questionario di gradimento